RECHTSTEXT

Nutzungsbedingungen für das SolarMatrix Endkundenportal (EULA)

SolarMatrix GmbH · WohnStrom · Version September 2026 v1 · Stand 23.10.2026 · rechtlich abgestimmt · nächste Überprüfung Januar 2027

Endnutzer-Lizenzvereinbarung für Bewohner. Was das Bewohnerportal bietet und was bei der Nutzung gilt.

FASSUNG	VERTRAGSPARTNER	UMFANG
Version September 2026 v1	SolarMatrix GmbH und Bewohner als Nutzer	Nutzung des Endkundenportals im Browser und als App

1 Geltungsbereich

Diese Bedingungen regeln die Nutzung des SolarMatrix Endkundenportals. Betreiber ist die SolarMatrix GmbH aus Berlin.

2 Leistungsumfang des Portals

Das Endkundenportal dient dem Einblick in die Energieproduktion des SolarMatrix WohnStrom-Systems (WohnStrom Erzeuger je Wohnung) sowie den Energieverbrauch der eigenen Wohnung. Der Zugriff erfolgt primär über Webbrowser.

Optional kann das Portal auch als App auf mobilen Endgeräten oder einem Internet-Browser konfiguriert werden. Zudem kann das Portal Softwareschnittstellen (wie beispielsweise Home Assistant) umfassen, die zur Steuerung eigener Geräte dienen.

Bestimmte Funktionen sind von der Bereitstellung bzw. Freischaltung durch die Vermieter oder Gebäudeeigentümer(schaft) abhängig. Eine ständige Verfügbarkeit aller Funktionen kann nicht zugesichert werden, da die technische Verantwortung primär beim System-Eigentümer liegt.

3 Das Konto

Für den Zugriff auf das Portal ist eine Einladung (z. B. durch die Hausverwaltung als Vertreter bzw. Dienstleister des Eigentümers) und die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Verlust der Zugangsdaten oder Verdacht auf unbefugten Zugriff ist der einladende Eigentümer bzw. sein Vertreter (in der Regel die Hausverwaltung) umgehend zu informieren. Bei einem Auszug aus der Wohnung ist das Nutzerkonto unverzüglich abzumelden oder der Eigentümer bzw. die Hausverwaltung zu informieren, um die Nutzung zu beenden.

4 Nutzungsrechte

Der Zugriff auf das Portal ist für private Zwecke gestattet. Eine gewerbliche Nutzung sowie Versuche, die Softwarestruktur zu analysieren oder zu manipulieren, sind nicht zulässig.

5 Verfügbarkeit und Wartung

Das Endkundenportal stellt einen freiwilligen Zusatzdienst dar. Es besteht das Bestreben, eine möglichst hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten; eine Garantie kann jedoch nicht übernommen werden. Wartungsarbeiten, Aktualisierungen oder Störungen der Internetverbindung können den Zugriff zeitweise beeinträchtigen.

SolarMatrix GmbH
Bismarckstr. 10–12 · 10625 Berlin
kontakt@solarmatrix.eu · solarmatrix.eu

Bankverbindung
Bank Berliner Volksbank
IBAN DE50 1009 0000 3120 0150 00
BIC BEVODEBBXXX

Registergericht
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 288761 B
USt-IdNr. DE465008651
Sitz Berlin

Geschäftsführer
Qian Qin
Dr. Julian Weisbrod
Dirk Vollmann

6 Haftung

Da das Portal unentgeltlich bereitgestellt wird, beschränkt sich die Haftung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für die Richtigkeit der angezeigten Daten (z. B. bei Übermittlungsfehlern oder Konfigurationsfehlern) ist ausgeschlossen. Die Werte dienen rein informativen Zwecken und nicht als Grundlage für offizielle Abrechnungen.

7 Datenschutz

Der Schutz von Daten hat hohe Priorität. Details zum Umgang mit Daten finden sich in der separaten Datenschutzerklärung. Der Nutzer stimmt der Weitergabe erforderlicher Anlagendaten und seines Namens als Betreiber an das Marktstammdatenregister zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten zu.

8 Änderungen der Bedingungen

Diese Bedingungen können angepasst werden. Informationen über Änderungen erfolgen zeitnah innerhalb des Portals. Ohne Zustimmung zu den geänderten Bedingungen kann die weitere Nutzung des Portals eingeschränkt oder unmöglich werden.

SolarMatrix GmbH · Bismarckstr. 10–12 · 10625 Berlin · kontakt@solarmatrix.eu · solarmatrix.eu · Amtsgericht Charlottenburg, HRB 288761