SolarMatrix

DATENSCHUTZ · FÜR WEBSITE-BESUCHER UND BEWOHNER

Datenschutzerklärung

SolarMatrix Website und Endkundenportal (App). Welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und welche Rechte Sie haben.

STAND	VERANTWORTLICH	GILT FÜR
November 2026	**SolarMatrix GmbH, Berlin**	**solarmatrix.eu und Endkundenportal**

Der Schutz von Daten hat für uns hohe Priorität. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie transparent darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und welche Rechte Sie haben – aufgeteilt nach der Nutzung unserer öffentlichen Website und unseres Endkundenportals.

1 Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die:

- SolarMatrix GmbH
- Bismarckstraße 10–12, 10625 Berlin
- E-Mail: kontakt@solarmatrix.eu

Die Bestellung eines Datenschutzbeauftragten ist für uns nach Art. 37 DSGVO / § 38 BDSG derzeit nicht verpflichtend. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an den Verantwortlichen.

2 Datenverarbeitung im Endkundenportal (App)

Das Endkundenportal dient dem Einblick in die Energieproduktion des SolarMatrix WohnStrom-Systems (je Wohnung ein WohnStrom Erzeuger) sowie den Energieverbrauch der eigenen Wohnung.

Für den Betrieb des Portals verarbeiten wir folgende Daten:

- **Kontodaten:** Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, welche für die Authentifizierung über unseren Dienstleister Hanko erforderlich ist. Passkey-Informationen werden sicher auf dem Gerät des Nutzers gespeichert, nicht auf unseren Servern.
- **Rolleninformationen:** Wir speichern Zuordnungen zu Geräten, Haushalten, Gebäuden und Gruppen sowie Rollenzuweisungen (z. B. Verwalter, Haushaltsnutzer).
- **Nutzungsdaten:** Wir erfassen Ihre IP-Adresse bei Zugriff auf die Plattform, den Zeitpunkt und die Dauer der Nutzung sowie Geräte- und Browserinformationen.
- **Marktstammdatenregister:** Zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten werden erforderliche Anlagendaten und Ihr Name als Betreiber Ihres WohnStrom Erzeugers an das Marktstammdatenregister und, wo erforderlich, an den zuständigen Netzbetreiber gemeldet; SolarMatrix unterstützt Sie bei der Meldung und übermittelt die Daten.

Wichtiger Hinweis zu Ihren Energiedaten: Sämtliche Energiedaten (Solarproduktion, Energieverbrauch, Batterielade- und -entladedaten sowie Energieproduktion persönlicher WohnStrom Erzeuger) werden ausschließlich lokal auf dem jeweiligen Controller-Gerät des Gebäudes (SolarMatrix WohnStrom Manager) gespeichert. Eine dauerhafte Speicherung dieser Daten auf Servern des Anbieters findet nicht statt. Wenn Sie über die Plattform auf Energiedaten zugreifen, werden diese in Echtzeit vom lokalen Controller über unseren Backend-Server an Ihren Browser weitergeleitet (Proxy-Funktion). Der Anbieter hat keinen eigenständigen Zugriff auf diese Daten, es sei denn, Sie gewähren uns ausdrücklich einen temporären Support-Zugang.

3 Datenverarbeitung auf der öffentlichen Website

Wenn Sie unsere frei zugängliche Website besuchen oder Kontakt zu uns aufnehmen, nutzen wir folgende Auftragsverarbeiter:

- **HubSpot, Inc. (CRM und Marketing):** Wird ausschließlich auf unserer öffentlichen Website und nicht in der Plattform/im Portal eingesetzt. Wir verarbeiten Kontaktformulardaten (Name, E-Mail, Nachrichteninhalt, freiwillige Angaben). Einen Tracking-Code von HubSpot binden wir auf der Website nicht ein; Nutzungsdaten erheben wir dort nicht.
- **HubSpot, Inc. (Terminvereinbarung):** Zur Online-Terminbuchung, siehe Abschnitt „Terminbuchung“.

Da diese Dienstleister ihren Sitz in den USA haben, erfolgt die Datenübermittlung in ein Drittland. Diese Übermittlung ist durch EU-Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses) nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgesichert.

4 Anfragen über die Formulare der Website

Über die Formulare der Website können Sie eine Schnelleinschätzung für ein Gebäude anfordern, uns schreiben, einen Rückruf anfordern, Partner werden oder ein Objekt melden und ein Infopaket anfordern. Dabei verarbeiten wir je nach Formular: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Organisation und Rolle, Angaben zum Gebäude (Adresse, Zahl der Wohnungen, Dach, geplanter Zeitpunkt), Ihre Nachricht sowie freiwillig hochgeladene Unterlagen wie Fotos, Pläne oder Verbrauchsdaten.

- **Zweck:** Bearbeitung Ihrer Anfrage, Erstellung der Schnelleinschätzung, Partnerverwaltung und Kundenschutz für gemeldete Projekte.
- **Übermittlung:** Die Formulare senden Ihre Angaben über einen Formular-Dienst bei Cloudflare, Inc. (Cloudflare Workers) an unser CRM bei HubSpot, Inc. Der Formular-Dienst speichert die Inhalte nicht dauerhaft; technische Protokolle der Übermittlung löschen wir nach 14 Tagen.
- **Schutz vor Missbrauch:** Der Missbrauchsschutz Cloudflare Turnstile lädt erst, wenn Sie ein Formular ausfüllen, und setzt keine Cookies; er prüft technische Merkmale Ihres Browsers und Ihre IP-Adresse, um automatisierte Eingaben zu erkennen (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Weitergabe an Installationspartner:** Für Besichtigung und Angebot geben wir Ihre Kontaktdaten und Gebäudeangaben an einen Installationspartner aus Ihrer Region weiter. Darauf weisen wir im Formular vor dem Absenden hin.
- **Rechtsgrundlagen:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage auf einen Vertrag zielt; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für allgemeine Anfragen und den Missbrauchsschutz; Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für den Rückruf und die Weitergabe an Installationspartner. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Vermittelte Projekte:** Meldet uns ein Beratungs- oder Installationspartner ein Projekt, erhalten wir Ihre Kontaktdaten und Gebäudeangaben von diesem Partner. Wir verarbeiten sie zur Bearbeitung des Projekts und zur Zuordnung von Provision und Kundenschutz (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und informieren Sie beim ersten Kontakt darüber (Art. 14 DSGVO).

- **Speicherdauer:** Anfragen ohne Vertragsschluss löschen wir 24 Monate nach dem letzten Kontakt. Kommt ein Vertrag zustande, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

5 Terminbuchung

Rückruf- und Terminwünsche, die Sie über unsere Website senden, übermitteln wir wie Formulare an unser CRM bei HubSpot, Inc. Verarbeitet werden Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Ihr Anliegen, der gewählte Weg (Rückruf, Video-Call, persönlich oder schriftlich), Ihre Wunschzeit sowie je nach Termin weitere Angaben (bei einem Termin an Ihrem Gebäude dessen Adresse, bei einer Veranstaltung deren Name). Den Termin bestätigen wir per E-Mail mit Kalendereinladung. Wählen Sie „Termin wählen“ (Video-Call oder vor Ort), laden wir dort unseren Terminkalender von HubSpot, Inc.; vorher wird nichts an HubSpot übertragen. Buchen Sie eine freie Zeit, verarbeitet HubSpot Name, E-Mail-Adresse, gewählte Zeit und freiwillige Angaben in unserem Auftrag und legt den Termin in unserem CRM an. Video-Calls führen wir mit Microsoft Teams (Microsoft Ireland Operations Ltd.); dort verarbeitet Microsoft die für die Verbindung nötigen Daten in unserem Auftrag. Frühstücke und Veranstaltungen buchen Sie über Microsoft Bookings (Microsoft Ireland Operations Ltd.). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für allgemeine Gespräche Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6 Bewerbungen

Bewerbungen über das Formular oder per E-Mail, einschließlich Lebenslauf und Anlagen, verarbeiten wir für die Entscheidung über ein Beschäftigungsverhältnis (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 88 DSGVO in Verbindung mit § 26 BDSG). Wir speichern Bewerbungen einschließlich der Unterlagen in unserem CRM-System HubSpot (HubSpot, Inc.); Zugriff haben nur die am Auswahlverfahren beteiligten Personen. HubSpot, Inc. verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag; die Übermittlung in die USA ist durch Standardvertragsklauseln abgesichert (Abschnitt 3). Fragen, die Sie per E-Mail an kontakt@solarmatrix.eu senden, ordnen wir Ihrer Bewerbung zu. Kommt kein Arbeitsverhältnis zustande, löschen wir die Daten sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens, es sei denn, Sie willigen in eine längere Speicherung ein.

7 Karte auf der Kontaktseite

Die Karte von Google Maps (Google Ireland Limited) laden wir erst, wenn Sie auf „Karte laden“ klicken. Erst dann werden Ihre IP-Adresse und technische Daten an Google übertragen, möglicherweise auch in die USA. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch den Klick (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Links „Route planen“ und „Im Google-Profil ansehen“ öffnen Google Maps in einem neuen Fenster; dafür gelten die Datenschutzhinweise von Google.

8 Fachpartner-Verzeichnis

Im Verzeichnis „Fachpartner finden“ veröffentlichen wir Firmenangaben von Fachbetrieben, Energieberatern und Hausverwaltungen: Name, Postleitzahl, Ort, Fachrichtung und Website. Bei Partnerbetrieben beruht der Eintrag auf der Partnervereinbarung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Alle übrigen Einträge stellen wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zusammen, etwa den Websites der Betriebe sowie öffentlichen Branchen- und Expertenlisten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, Eigentümern und Verwaltungen die Suche nach Fachbetrieben in ihrer Nähe zu erleichtern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Namen von Ansprechpersonen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen veröffentlichen wir nicht. Sie können der Veröffentlichung jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO) oder eine Korrektur verlangen: kontakt@solarmatrix.eu, Betreff „Verzeichnis“. Wir entfernen oder ändern den Eintrag dann innerhalb von 2 Werktagen.

9 Statistik, Schriften und soziale Netzwerke

- **Keine Reichweitenmessung:** Auf der Website setzen wir keine Analyse-, Tracking- oder Werbe-Cookies und keinen Tracking-Code ein. Mit einer Anfrage übermitteln wir lediglich, über welche Seite und welchen Kampagnenlink (z. B. utm_source) Sie zu uns gekommen sind, damit wir die Anfrage richtig zuordnen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Schriften:** Die Schriften der Website liegen auf unserem eigenen Server; beim Aufruf entsteht keine Verbindung zu Google Fonts.
- **LinkedIn:** Wir verlinken unser LinkedIn-Profil nur als einfachen Link, ohne Plugins. Daten erhält LinkedIn erst, wenn Sie den Link aufrufen.

10 Hosting, Authentifizierung und KI-Assistenz

- **Hanko GmbH (Authentifizierung):** Wir nutzen Hanko (Sitz in Deutschland/EU) zur sicheren Anmeldung (Passkeys, E-Mail-Passcodes) im Portal. Grundlage ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.
- **Cloudflare, Inc. (Hosting):** Wir nutzen Cloudflare Pages für das Hosting und die Bereitstellung der Web-Anwendung, wobei IP-Adressen und Zugriffsdaten verarbeitet werden (Sitz USA, abgesichert durch EU-Standardvertragsklauseln).
- **Backend-Server (Eigenbetrieb):** Unser Backend-Server sowie die Datenbank für Kontodaten und Rollenzuweisungen werden von uns selbst in Deutschland betrieben. Die Server-Infrastruktur stellt die netcup GmbH als Unterauftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO bereit.
- **Microsoft 365 (Microsoft Ireland Operations Ltd.):** E-Mail, Kalender, Videokonferenzen und Dateiablage betreiben wir mit Microsoft 365 auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.
- **Anthropic Ireland, Limited (KI-Assistenz):** Für interne Arbeitsabläufe nutzen wir den KI-Assistenten Claude, etwa um Anfragen und E-Mails vorzubereiten, Kontaktdaten in unserem CRM zu pflegen und Gesprächsnotizen zusammenzufassen. Dabei können Name, Unternehmen, Funktion, Kontaktdaten, Inhalte von Anfragen und E-Mails sowie Gesprächsnotizen verarbeitet werden. Unsere Konten laufen auf den Geschäftstarifen Claude Team bzw. Enterprise; Anthropic verarbeitet die Daten dort als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags und nutzt sie nicht zum Training seiner KI-Modelle. Anthropic setzt Unterauftragsverarbeiter ein, darunter die Anthropic, PBC in den USA (Liste der Unterauftragsverarbeiter); die Übermittlung ist durch EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgesichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung Ihrer Anfrage oder einem Vertrag dient, im Übrigen unser berechtigtes Interesse an effizienten internen Abläufen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Andere KI-Dienste setzen wir für personenbezogene Daten nicht ein, weder in unseren Geschäftsprozessen noch über private Konten unserer Mitarbeitenden. Ausschließlich automatisierte Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO treffen wir nicht.

11 Cookies und lokale Speicherung

Unsere Plattform verwendet ausschließlich technisch notwendige Speicherungen. Es werden keine Analyse-, Tracking- oder Werbe-Cookies eingesetzt.

- **Hanko-Authentifizierungstoken (Local Storage):** Erforderlich zur Aufrechterhaltung der Anmeldesitzung.
- **Spracheinstellung (Local Storage):** Speicherung der gewählten Sprache (Schlüssel: i18nextLng).

Diese Speicherungen sind nach § 25 Abs. 2 TDDDG ohne Einwilligung zulässig, da sie für die Erbringung des Dienstes unbedingt erforderlich sind.

12 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung):** Für die Verarbeitung von Kontodaten zur Bereitstellung der Plattform.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse):** Zur Speicherung von IP-Adressen und Nutzungsdaten zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung):** Zur Aufbewahrung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

13 Speicherdauer

- **Kontodaten:** Werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert und innerhalb von 30 Tagen nach Kontolöschung endgültig gelöscht. Die Kontolöschung ist über die Profilseite der Plattform bei Abmeldung nach Auszug möglich.
- **Energiedaten:** Verbleiben lokal auf dem Controller und werden von uns nicht auf Servern gespeichert.
- **Nutzungsdaten (Logdaten):** Zugriffsprotokolle des Portals (IP-Adresse, Zeitpunkt, Geräte- und Browserinformationen) werden für maximal 90 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Fehler- und Ereignisprotokolle der Anlage verarbeiten wir im Auftrag des Anlageneigentümers; dafür gelten die Fristen des Service- und Betriebsvertrags.
- **Gegebenenfalls abrechnungsrelevante Daten:** Werden gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre) gespeichert.

14 Datensicherheit

Diese Plattform nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL/TLS-Verschlüsselung für alle Datenübertragungen. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt.

15 Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Über Ihre bei uns verarbeiteten Daten.
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Von unrichtigen Daten.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).**
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** In einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Gegen Verarbeitungen, die auf berechtigtem Interesse basieren.

Beschwerderecht: Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin (www.datenschutz-berlin.de).

16 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder Änderungen unserer Plattform anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Plattform abrufbar.